**DIAGNOZA POTRZEB I POTENCJAŁU SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ
W MIEŚCIE I GMINIE SZPROTAWA**

***Szanowni Państwo,***

***Urząd Miejski w Szprotawie prowadzi badanie na temat jakości życia, aktywności społecznej i potrzeb mieszkańców, związanych z korzystaniem z różnych usług w naszej gminie.***

***Prosimy o wypełnienie poniższego kwestionariusza - odpowiedzi na poszczególne pytania należy zaznaczyć lub wpisać tekst odpowiedzi. Wszystkie informacje są całkowicie anonimowe i będą wykorzystywane wyłącznie w postaci zbiorczych zestawień statystycznych. Prosimy nie wpisywać imienia i nazwiska, ani żadnych danych adresowych.***

|  |
| --- |
| **R1. Badanie prowadzimy wśród mieszkańców Miasta i Gminy Szprotawa. Czy mieszka Pan…**1: w mieście Szprotawa2: na wsi w gminie Szprotawa3: poza gminą Szprotawa *🡺 zakończ wypełnianie ankiety* |
| **KWESTIONARIUSZ GŁÓWNY** |
| **P1. W jakim stopniu jest Pan(i) zadowolony(a) ze swoich relacji z sąsiadami?** 5: bardzo zadowolony(a) 4: raczej zadowolony(a) 3: częściowo zadowolony(a), częściowo niezadowolony(a) 2: raczej niezadowolony(a) 1: bardzo niezadowolony(a) 9: nie wiem, trudno powiedzieć |
| **P2. Czy, Pana(i) zdaniem, tacy ludzie jak Pan(i) mają wpływ na bieg spraw publicznych w gminie Szprotawa? Proszę wybrać jedną odpowiedź.**4: tak 3: raczej tak 2: raczej nie 1: nie9: nie wiem, trudno powiedzieć  |
| **P3. Czy sądzi Pan(i), że w codziennych relacjach z innymi… Proszę wybrać jedną odpowiedź**.1: większości ludzi można zaufać 2: mało komu można ufać 3: jednym można, innym nie można zaufać9: nie wiem, trudno powiedzieć  |
| **P4. Czy kiedykolwiek podejmował(a) Pan(i) następujące działania? Może Pan(i) wybrać dowolną liczbę odpowiedzi.**1: kandydowałem(am) w wyborach samorządowych (np. do rady gminy)2: dyskutowałem(em) o sprawach lokalnych w Internecie 3: głosowałem(am) we wszystkich lub prawie wszystkich wyborach samorządowych (na wójta, do rady gminy)4: działałem(am) lub wspierałem(a) działalność organizacji pozarządowej5: brałem(am) udział w publicznych spotkaniach z przedstawicielami władz lokalnych6: brałem(am) udział w konsultacjach społecznych w sprawach lokalnych7: brałem(am) udział w protestach dotyczących spraw lokalnych8: działałem(am) w organizacji religijnej (np. parafialnej)9: brałem(am) udział w zebraniach spółdzielni lub wspólnoty mieszkaniowej10: zbierałem(am) podpisy pod petycją lub interweniowałem(am) w sprawach lokalnych11: brałem(am) udział w działaniach społecznych jako wolontariusz(ka)12: brałem(am) udział we wspólnych działaniach z sąsiadami13: podejmowałem(am) inne działania w sprawach lokalnych → Jakie: ..............................14: nie podejmowałem(am) żadnego z powyższych działań99: nie wiem, trudno powiedzieć  |
| **P5. Jak ogólnie ocenia Pan(i) jakość życia w gminie Szprotawa? Proszę wziąć pod uwagę wszystkie elementy, które są dla Pana(i) ważne. Proszę wybrać jedną odpowiedź.**4: wysoka 3: raczej wysoka 2: raczej niska 1: niska9: nie wiem, trudno powiedzieć |
| **P6. Mieszkańcy gminy Szprotawa mogą korzystać z różnych usług, oferowanych przez miejscowe instytucje lub organizacje. Jak Pan(i) ocenia jakość tych usług w następujących obszarach? Proszę posłużyć się skalą.** | **bardzo źle** | **raczej źle** | **średnio, ani źle, ani dobrze** | **raczej dobrze** | **bardzo dobrze** | **nie wiem, trudno powiedzieć** |
| 1: jakość oferty przedszkoli | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| 2: jakość oferty szkół podstawowych | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| 3: jakość oferty kulturalnej (np. zajęcia, wydarzenia kulturalne) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| 4: wspieranie rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| 5: jakość oferty spędzania czasu wolnego | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| 6: jakość usług dla osób z niepełnosprawnościami | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| 7: jakość oferty sportowo-rekreacyjnej | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| 8: jakość usług ochrony zdrowia | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| 9: działania na rzecz promocji zdrowia i zdrowego trybu życia | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| 10: jakość usług dla osób bezrobotnych, aktywizacja zawodowa | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| 11: jakość usług pomocy społecznej | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| 12: jakość oferty dla seniorów | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| 13: wzmacnianie aktywności społecznej mieszkańców | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| 14: transport zbiorowy, komunikacja publiczna | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| **INSTYTUCJE LOKALNE** | **P7. Czy korzystał(a) Pan(i) z usług następujących instytucji lub organizacji w okresie ostatnich 2 lat?****Proszę wskazać wszystkie podmioty, z których oferty Pan(i) korzystał(a).** | **TYLKO PODMIOTY WYMIENIONE W P7****P8. Czy był(a) Pan(i) zadowolony(a), czy niezadowolony(a) z usług tej instytucji lub organizacji? Proszę posłużyć się skalą (1-5).**5: bardzo zadowolony(a)4: raczej zadowolony(a)3: częściowo zadowolony(a), częściowo niezadowolony(a)2: raczej niezadowolony(a)1: bardzo niezadowolony(a) |
| a: Urząd Miejski w Szprotawie | 1 |  |
| b: Miejska Biblioteka Publiczna w Szprotawie | 2 |  |
| c: Szprotawski Dom Kultury | 3 |  |
| d: Ośrodek Pomocy Społecznej w Szprotawie | 4 |  |
| e: Centrum Aktywności Społecznej, w tym Centrum Seniora  | 5 |  |
| f: Nowy Szpital w Szprotawie | 6 |  |
| g: zakłady opieki zdrowotnej (przychodnie) | 7 |  |
| h: świetlice wiejskie | 8 |  |
| **P9. Które z poniższych działań w sferze społecznej powinny zostać zrealizowane w gminie Szprotawa w okresie najbliższego roku? Może Pan(i) wybrać dowolną liczbę odpowiedzi.**1: poszerzenie oferty i zwiększenie dostępu do usług ochrony zdrowia2: terapia i pomoc psychologiczna oraz psychiatryczna3: wspieranie osób i grup doświadczających biedy i ubóstwa4: integracja różnych grup mieszkańców (np. międzypokoleniowa)5: pobudzanie aktywności społecznej mieszkańców i ich udziału w życiu gminy6: poszerzenie oferty i zwiększenie dostępu do usług w obszarze sportu i rekreacji7: aktywizacja zawodowa, wspieranie osób w trudnej sytuacji na rynku pracy8: poszerzenie oferty i zwiększenie dostępu do usług miejscowych żłobków 9: poszerzenie oferty i zwiększenie dostępu do usług miejscowych przedszkoli 10: poszerzenie oferty i zwiększenie dostępu do usług miejscowych szkół11: poszerzenie oferty i zwiększenie dostępu do usług kulturalnych 12: tworzenie miejsc spędzania czasu wolnego13: profilaktyka uzależnień14: zapobieganie przemocy domowej15: działania na rzecz równości kobiet i mężczyzn16: inne działanie → **Jakie:** .....................................................................99: nie wiem, trudno powiedzieć |
| **P10. A teraz przeczytam Panu(i) przykłady usług, które mogą zostać wprowadzone w gminie Szprotawa. Proszę wskazać, czy dana usługa jest potrzebna dla mieszkańców i czy chciał(a)by Pan(i) z niej skorzystać w okresie najbliższego roku?** | **ta usługa jest potrzebna dla mieszkańców i chciał(a)bym z niej skorzystać** | **ta usługa jest potrzebna dla mieszkańców, ale osobiście nie chciał(a)bym z niej skorzystać** | **ta usługa jest niepotrzebna i nie chciał(a)bym z niej skorzystać** |
| 1: wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego | 1 | 2 | 3 |
| 2: klub młodzieżowy | 1 | 2 | 3 |
| 3: klub dla rodzin z dziećmi (poradnictwo rodzinne, szkoła dla rodziców) | 1 | 2 | 3 |
| 4: mobilny fizjoterapeuta (dojeżdżający do odbiorcy) | 1 | 2 | 3 |
| 5: programy wspomagające zdrowie i zdrowy tryb życia (np. dietetyk, geriatra, gerontolog itp.) | 1 | 2 | 3 |
| 6: taksówka dla seniora i osób z niepełnosprawnościami | 1 | 2 | 3 |
| 7: usługi rehabilitacji, fizykoterapii i fizjoterapii | 1 | 2 | 3 |
| 8: mobilna pielęgniarka (dojeżdżająca do odbiorcy) | 1 | 2 | 3 |
| 9: wsparcie psychologiczne i terapeutyczne dla dorosłych | 1 | 2 | 3 |
| 10: wsparcie psychologiczne i terapeutyczne dla dzieci i młodzieży | 1 | 2 | 3 |
| 11: usługi teleopieki (opaska SOS monitorująca funkcje życiowe pacjenta, urządzenia do zdalnego badania stanu zdrowia pacjenta, np. EKG, glukometr) | 1 | 2 | 3 |
| 12: usługi sąsiedzkie (pomoc w drobnych sprawach życia codziennego, np. zrobienie zakupów, wspólne spędzanie czasu, zapewnienie kontaktów z otoczeniem) | 1 | 2 | 3 |
| 13: zajęcia sportowo-rekreacyjne | 1 | 2 | 3 |
| 14: zajęcia plastyczne i rękodzieło | 1 | 2 | 3 |
| 15: zajęcia wokalno-muzyczne | 1 | 2 | 3 |
| 16: integracja międzypokoleniowa | 1 | 2 | 3 |
| 17: świetlica środowiskowa (socjoterapeutyczna) dla młodzieży | 1 | 2 | 3 |
| 18: ogrzewalnia, punkt sanitarny dla osób w kryzysie bezdomności | 1 | 2 | 3 |
| 19: klub seniora | 1 | 2 | 3 |
| **P11. Wszystkie usługi wymienione w poprzednim pytaniu, są przykładami usług społecznych dla mieszkańców. Chodzi o usługi z różnych obszarów, np. edukacji, kultury, wspierania rodziny, promocji i ochrony zdrowia, sportu i rekreacji, pobudzania aktywności obywatelskiej, pomocy społecznej, wspierania osób niepełnosprawnych, przeciwdziałania bezrobociu. W dalszej części naszej rozmowy będziemy rozmawiać właśnie o tak rozumianych usługach społecznych.****Jakich usług społecznych brakuje w gminie Szprotawa? Proszę wymienić wszystko, co jest dla Pana(i) ważne.**……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |
| **P12. Usługi społeczne mogą być kierowane do osób w różnym wieku. Do jakich grup wiekowych powinny, Pana(i) zdaniem, być skierowane usługi społeczne w gminie Szprotawa? Proszę wybrać maksymalnie 3 najważniejsze odpowiedzi.**1: dzieci do 6. roku życia2: dzieci w wieku 7-15 lat3: młodzież w wieku 16-19 lat4: osoby w wieku 20-30 lat5: osoby w wieku 31-45 lat6: osoby w wieku 46-60 lat7: osoby w wieku 61-80 lat8: osoby w wieku powyżej 80 lat9: nie wiem, trudno powiedzieć  |
| **P13. A do jakich grup mieszkańców powinny, Pana(i) zdaniem, być skierowane usługi społeczne w gminie Szprotawa? Proszę wybrać maksymalnie 3 najważniejsze odpowiedzi**.1: osoby z niepełnosprawnościami oraz członkowie ich rodzin 2: osoby chore lub zaburzone psychicznie oraz członkowie ich rodzin 3: osoby doznające przemocy domowej4: osoby w kryzysie bezdomności5: osoby bezrobotne, w trudnej sytuacji na rynku pracy6: osoby żyjące w ubóstwie7: imigranci8: osoby LGBT9: rodziny w kryzysie, z problemami opiekuńczo-wychowawczymi10: młode mamy11: rodziny z dziećmi12: osoby pracujące zawodowo, w wieku aktywności zawodowej13: osoby samotnie wychowujące dzieci14: osoby i rodziny z problemem uzależnień15: seniorzy oraz członkowie ich rodzin16: inna grupa 🡺 **Jaka:** ..........................................................................99: nie wiem, trudno powiedzieć  |
| **P14. W przyszłości niektóre usługi społeczne w gminie Szprotawa będą bezpłatne, a niektóre mogą być częściowo odpłatne, w zależności od ich rodzaju. Przeczytam Panu(i) 4 stwierdzenia. Z treścią którego z nich zgadza się Pan(i) w największym stopniu? Proszę zaznaczyć jedną odpowiedź.**1: Korzystał(a)bym tylko z bezpłatnych usług2: Zapłacił(a)bym za niektóre usługi kwotę do 50 zł za godzinę, jeśli ta opłata byłaby konieczna3: Zapłacił(a)bym za niektóre usługi kwotę do 100 zł za godzinę, jeśli ta opłata byłaby konieczna4: W przyszłości nie zamierzam korzystać z usług społecznych9: nie wiem, trudno powiedzieć |
| **PYTANIA KOŃCOWE** |
| **M1. Zaznacz płeć.**1: kobieta 2: mężczyzna |
| **M2. Nasze badania prowadzimy wśród osób w różnym wieku. Ile ma Pan(i) lat?**1: 15–192: 20–293: 30–394: 40–49 5: 50–596: 60–747: 75 i więcej  |
| **M3. Jakie ma Pan(i) wykształcenie? Proszę wybrać jedną odpowiedź.**1: podstawowe (w tym gimnazjalne) 2: zawodowe3: średnie 4: wyższe (w tym licencjackie) |
| **M4. Jaka jest Pana(i) obecna sytuacja zawodowa? Proszę wybrać dowolną liczbę odpowiedzi.**1: pracuję na stałe (na etacie) 2: pracuję dorywczo (na umowę cywilno-prawną) 3: jestem przedsiębiorcą/własna działalność gospodarcza4: jestem rolnikiem 5: jestem bezrobotnym(ą)6: jestem uczniem/studentem 7: zajmuję się domem (nie pracuję)8: jestem emerytem(ką)/rencistą(tką) 9: inna sytuacja |
| **M5. Czy jest Pan(i) rodzicem dziecka w wieku poniżej 18 lat? Proszę wybrać wszystkie odpowiedzi zgodne ze stanem faktycznym.**1: mam przynajmniej 1 dziecko w wieku 6 lat lub młodsze2: mam przynajmniej 1 dziecko w wieku 7-15 lat3: mam przynajmniej 1 dziecko w wieku 16-18 lat4: nie mam dzieci w wieku poniżej 18 lat |
| **M6. Jak ocenia Pan(i) sytuację ekonomiczną swojej rodziny (gospodarstwa domowego)? Proszę wybrać jedną odpowiedź.**1: trudna, nie wystarcza nam na wszystkie podstawowe potrzeby2: średnia, wystarcza nam na podstawowe potrzeby, ale żyjemy skromnie 3: dobra, nie musimy specjalnie oszczędzać, ani niczego sobie odmawiać  |
| **M7. Czy jest Pan(i) osobą…**1: pełnosprawną2: z niepełnosprawnością ruchową3: z niepełnosprawnością inną niż ruchowa |

***To już wszystkie pytania. Dziękujemy za udział w badaniu!***