**DIAGNOZA POTRZEB I POTENCJAŁU SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ   
W MIEŚCIE I GMINIE SZPROTAWA**

***Szanowni Państwo,***

***Urząd Miejski w Szprotawie prowadzi badanie na temat jakości życia, aktywności społecznej i potrzeb mieszkańców, związanych z korzystaniem z różnych usług w naszej gminie.***

***Prosimy o wypełnienie poniższego kwestionariusza - odpowiedzi na poszczególne pytania należy zaznaczyć lub wpisać tekst odpowiedzi. Wszystkie informacje są całkowicie anonimowe i będą wykorzystywane wyłącznie w postaci zbiorczych zestawień statystycznych. Prosimy nie wpisywać imienia i nazwiska, ani żadnych danych adresowych.***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **R1. Badanie prowadzimy wśród mieszkańców Miasta i Gminy Szprotawa. Czy mieszka Pan…**  1: w mieście Szprotawa  2: na wsi w gminie Szprotawa  3: poza gminą Szprotawa *🡺 zakończ wypełnianie ankiety* | | | | | | | | | |
| **KWESTIONARIUSZ GŁÓWNY** | | | | | | | | | |
| **P1. W jakim stopniu jest Pan(i) zadowolony(a) ze swoich relacji z sąsiadami?**  5: bardzo zadowolony(a)  4: raczej zadowolony(a)  3: częściowo zadowolony(a), częściowo niezadowolony(a)  2: raczej niezadowolony(a)  1: bardzo niezadowolony(a)  9: nie wiem, trudno powiedzieć | | | | | | | | | |
| **P2. Czy, Pana(i) zdaniem, tacy ludzie jak Pan(i) mają wpływ na bieg spraw publicznych  w gminie Szprotawa? Proszę wybrać jedną odpowiedź.**  4: tak  3: raczej tak  2: raczej nie  1: nie  9: nie wiem, trudno powiedzieć | | | | | | | | | |
| **P3. Czy sądzi Pan(i), że w codziennych relacjach z innymi… Proszę wybrać jedną odpowiedź**.  1: większości ludzi można zaufać  2: mało komu można ufać  3: jednym można, innym nie można zaufać  9: nie wiem, trudno powiedzieć | | | | | | | | | |
| **P4. Czy kiedykolwiek podejmował(a) Pan(i) następujące działania? Może Pan(i) wybrać dowolną liczbę odpowiedzi.**  1: kandydowałem(am) w wyborach samorządowych (np. do rady gminy)  2: dyskutowałem(em) o sprawach lokalnych w Internecie  3: głosowałem(am) we wszystkich lub prawie wszystkich wyborach samorządowych (na wójta, do rady gminy)  4: działałem(am) lub wspierałem(a) działalność organizacji pozarządowej  5: brałem(am) udział w publicznych spotkaniach z przedstawicielami władz lokalnych  6: brałem(am) udział w konsultacjach społecznych w sprawach lokalnych  7: brałem(am) udział w protestach dotyczących spraw lokalnych  8: działałem(am) w organizacji religijnej (np. parafialnej)  9: brałem(am) udział w zebraniach spółdzielni lub wspólnoty mieszkaniowej  10: zbierałem(am) podpisy pod petycją lub interweniowałem(am) w sprawach lokalnych  11: brałem(am) udział w działaniach społecznych jako wolontariusz(ka)  12: brałem(am) udział we wspólnych działaniach z sąsiadami  13: podejmowałem(am) inne działania w sprawach lokalnych → Jakie: ..............................  14: nie podejmowałem(am) żadnego z powyższych działań  99: nie wiem, trudno powiedzieć | | | | | | | | | |
| **P5. Jak ogólnie ocenia Pan(i) jakość życia w gminie Szprotawa? Proszę wziąć pod uwagę wszystkie elementy, które są dla Pana(i) ważne. Proszę wybrać jedną odpowiedź.**  4: wysoka  3: raczej wysoka  2: raczej niska  1: niska  9: nie wiem, trudno powiedzieć | | | | | | | | | |
| **P6. Mieszkańcy gminy Szprotawa mogą korzystać z różnych usług, oferowanych przez miejscowe instytucje lub organizacje. Jak Pan(i) ocenia jakość tych usług w następujących obszarach? Proszę posłużyć się skalą.** | | | **bardzo źle** | **raczej źle** | **średnio, ani źle, ani dobrze** | **raczej dobrze** | | **bardzo dobrze** | **nie wiem, trudno powiedzieć** |
| 1: jakość oferty przedszkoli | | | 1 | 2 | 3 | 4 | | 5 | 9 |
| 2: jakość oferty szkół podstawowych | | | 1 | 2 | 3 | 4 | | 5 | 9 |
| 3: jakość oferty kulturalnej (np. zajęcia, wydarzenia kulturalne) | | | 1 | 2 | 3 | 4 | | 5 | 9 |
| 4: wspieranie rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej | | | 1 | 2 | 3 | 4 | | 5 | 9 |
| 5: jakość oferty spędzania czasu wolnego | | | 1 | 2 | 3 | 4 | | 5 | 9 |
| 6: jakość usług dla osób z niepełnosprawnościami | | | 1 | 2 | 3 | 4 | | 5 | 9 |
| 7: jakość oferty sportowo-rekreacyjnej | | | 1 | 2 | 3 | 4 | | 5 | 9 |
| 8: jakość usług ochrony zdrowia | | | 1 | 2 | 3 | 4 | | 5 | 9 |
| 9: działania na rzecz promocji zdrowia i zdrowego trybu życia | | | 1 | 2 | 3 | 4 | | 5 | 9 |
| 10: jakość usług dla osób bezrobotnych, aktywizacja zawodowa | | | 1 | 2 | 3 | 4 | | 5 | 9 |
| 11: jakość usług pomocy społecznej | | | 1 | 2 | 3 | 4 | | 5 | 9 |
| 12: jakość oferty dla seniorów | | | 1 | 2 | 3 | 4 | | 5 | 9 |
| 13: wzmacnianie aktywności społecznej mieszkańców | | | 1 | 2 | 3 | 4 | | 5 | 9 |
| 14: transport zbiorowy, komunikacja publiczna | | | 1 | 2 | 3 | 4 | | 5 | 9 |
| **INSTYTUCJE LOKALNE** | **P7. Czy korzystał(a) Pan(i) z usług następujących instytucji lub organizacji w okresie ostatnich 2 lat?**  **Proszę wskazać wszystkie podmioty, z których oferty Pan(i) korzystał(a).** | | **TYLKO PODMIOTY WYMIENIONE W P7**  **P8. Czy był(a) Pan(i) zadowolony(a), czy niezadowolony(a) z usług tej instytucji lub organizacji? Proszę posłużyć się skalą (1-5).**  5: bardzo zadowolony(a)  4: raczej zadowolony(a)  3: częściowo zadowolony(a), częściowo niezadowolony(a)  2: raczej niezadowolony(a)  1: bardzo niezadowolony(a) | | | | | | |
| a: Urząd Miejski w Szprotawie | 1 | |  | | | | | | |
| b: Miejska Biblioteka Publiczna w Szprotawie | 2 | |  | | | | | | |
| c: Szprotawski Dom Kultury | 3 | |  | | | | | | |
| d: Ośrodek Pomocy Społecznej w Szprotawie | 4 | |  | | | | | | |
| e: Centrum Aktywności Społecznej, w tym Centrum Seniora | 5 | |  | | | | | | |
| f: Nowy Szpital w Szprotawie | 6 | |  | | | | | | |
| g: zakłady opieki zdrowotnej (przychodnie) | 7 | |  | | | | | | |
| h: świetlice wiejskie | 8 | |  | | | | | | |
| **P9. Które z poniższych działań w sferze społecznej powinny zostać zrealizowane w gminie Szprotawa w okresie najbliższego roku? Może Pan(i) wybrać dowolną liczbę odpowiedzi.**  1: poszerzenie oferty i zwiększenie dostępu do usług ochrony zdrowia  2: terapia i pomoc psychologiczna oraz psychiatryczna  3: wspieranie osób i grup doświadczających biedy i ubóstwa  4: integracja różnych grup mieszkańców (np. międzypokoleniowa)  5: pobudzanie aktywności społecznej mieszkańców i ich udziału w życiu gminy  6: poszerzenie oferty i zwiększenie dostępu do usług w obszarze sportu i rekreacji  7: aktywizacja zawodowa, wspieranie osób w trudnej sytuacji na rynku pracy  8: poszerzenie oferty i zwiększenie dostępu do usług miejscowych żłobków  9: poszerzenie oferty i zwiększenie dostępu do usług miejscowych przedszkoli  10: poszerzenie oferty i zwiększenie dostępu do usług miejscowych szkół  11: poszerzenie oferty i zwiększenie dostępu do usług kulturalnych  12: tworzenie miejsc spędzania czasu wolnego  13: profilaktyka uzależnień  14: zapobieganie przemocy domowej  15: działania na rzecz równości kobiet i mężczyzn  16: inne działanie → **Jakie:** .....................................................................  99: nie wiem, trudno powiedzieć | | | | | | | | | |
| **P10. A teraz przeczytam Panu(i) przykłady usług, które mogą zostać wprowadzone w gminie Szprotawa. Proszę wskazać, czy dana usługa jest potrzebna dla mieszkańców i czy chciał(a)by Pan(i) z niej skorzystać w okresie najbliższego roku?** | | **ta usługa jest potrzebna dla mieszkańców i chciał(a)bym z niej skorzystać** | **ta usługa jest potrzebna dla mieszkańców, ale osobiście nie chciał(a)bym z niej skorzystać** | | | | **ta usługa jest niepotrzebna  i nie chciał(a)bym  z niej skorzystać** | | |
| 1: wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego | | 1 | 2 | | | | 3 | | |
| 2: klub młodzieżowy | | 1 | 2 | | | | 3 | | |
| 3: klub dla rodzin z dziećmi (poradnictwo rodzinne, szkoła dla rodziców) | | 1 | 2 | | | | 3 | | |
| 4: mobilny fizjoterapeuta (dojeżdżający do odbiorcy) | | 1 | 2 | | | | 3 | | |
| 5: programy wspomagające zdrowie i zdrowy tryb życia (np. dietetyk, geriatra, gerontolog itp.) | | 1 | 2 | | | | 3 | | |
| 6: taksówka dla seniora i osób z niepełnosprawnościami | | 1 | 2 | | | | 3 | | |
| 7: usługi rehabilitacji, fizykoterapii i fizjoterapii | | 1 | 2 | | | | 3 | | |
| 8: mobilna pielęgniarka (dojeżdżająca do odbiorcy) | | 1 | 2 | | | | 3 | | |
| 9: wsparcie psychologiczne i terapeutyczne dla dorosłych | | 1 | 2 | | | | 3 | | |
| 10: wsparcie psychologiczne i terapeutyczne dla dzieci i młodzieży | | 1 | 2 | | | | 3 | | |
| 11: usługi teleopieki (opaska SOS monitorująca funkcje życiowe pacjenta, urządzenia do zdalnego badania stanu zdrowia pacjenta, np. EKG, glukometr) | | 1 | 2 | | | | 3 | | |
| 12: usługi sąsiedzkie (pomoc w drobnych sprawach życia codziennego, np. zrobienie zakupów, wspólne spędzanie czasu, zapewnienie kontaktów z otoczeniem) | | 1 | 2 | | | | 3 | | |
| 13: zajęcia sportowo-rekreacyjne | | 1 | 2 | | | | 3 | | |
| 14: zajęcia plastyczne i rękodzieło | | 1 | 2 | | | | 3 | | |
| 15: zajęcia wokalno-muzyczne | | 1 | 2 | | | | 3 | | |
| 16: integracja międzypokoleniowa | | 1 | 2 | | | | 3 | | |
| 17: świetlica środowiskowa (socjoterapeutyczna) dla młodzieży | | 1 | 2 | | | | 3 | | |
| 18: ogrzewalnia, punkt sanitarny dla osób w kryzysie bezdomności | | 1 | 2 | | | | 3 | | |
| 19: klub seniora | | 1 | 2 | | | | 3 | | |
| **P11. Wszystkie usługi wymienione w poprzednim pytaniu, są przykładami usług społecznych dla mieszkańców. Chodzi o usługi z różnych obszarów, np. edukacji, kultury, wspierania rodziny, promocji i ochrony zdrowia, sportu i rekreacji, pobudzania aktywności obywatelskiej, pomocy społecznej, wspierania osób niepełnosprawnych, przeciwdziałania bezrobociu. W dalszej części naszej rozmowy będziemy rozmawiać właśnie o tak rozumianych usługach społecznych.**  **Jakich usług społecznych brakuje w gminie Szprotawa? Proszę wymienić wszystko, co jest dla Pana(i) ważne.**  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… | | | | | | | | | |
| **P12. Usługi społeczne mogą być kierowane do osób w różnym wieku. Do jakich grup wiekowych powinny, Pana(i) zdaniem, być skierowane usługi społeczne w gminie Szprotawa? Proszę wybrać maksymalnie 3 najważniejsze odpowiedzi.**  1: dzieci do 6. roku życia  2: dzieci w wieku 7-15 lat  3: młodzież w wieku 16-19 lat  4: osoby w wieku 20-30 lat  5: osoby w wieku 31-45 lat  6: osoby w wieku 46-60 lat  7: osoby w wieku 61-80 lat  8: osoby w wieku powyżej 80 lat  9: nie wiem, trudno powiedzieć | | | | | | | | | |
| **P13. A do jakich grup mieszkańców powinny, Pana(i) zdaniem, być skierowane usługi społeczne w gminie Szprotawa? Proszę wybrać maksymalnie 3 najważniejsze odpowiedzi**.  1: osoby z niepełnosprawnościami oraz członkowie ich rodzin  2: osoby chore lub zaburzone psychicznie oraz członkowie ich rodzin  3: osoby doznające przemocy domowej  4: osoby w kryzysie bezdomności  5: osoby bezrobotne, w trudnej sytuacji na rynku pracy  6: osoby żyjące w ubóstwie  7: imigranci  8: osoby LGBT  9: rodziny w kryzysie, z problemami opiekuńczo-wychowawczymi  10: młode mamy  11: rodziny z dziećmi  12: osoby pracujące zawodowo, w wieku aktywności zawodowej  13: osoby samotnie wychowujące dzieci  14: osoby i rodziny z problemem uzależnień  15: seniorzy oraz członkowie ich rodzin  16: inna grupa 🡺 **Jaka:** ..........................................................................  99: nie wiem, trudno powiedzieć | | | | | | | | | |
| **P14. W przyszłości niektóre usługi społeczne w gminie Szprotawa będą bezpłatne, a niektóre mogą być częściowo odpłatne, w zależności od ich rodzaju. Przeczytam Panu(i) 4 stwierdzenia. Z treścią którego z nich zgadza się Pan(i) w największym stopniu? Proszę zaznaczyć jedną odpowiedź.**  1: Korzystał(a)bym tylko z bezpłatnych usług  2: Zapłacił(a)bym za niektóre usługi kwotę do 50 zł za godzinę, jeśli ta opłata byłaby konieczna  3: Zapłacił(a)bym za niektóre usługi kwotę do 100 zł za godzinę, jeśli ta opłata byłaby konieczna  4: W przyszłości nie zamierzam korzystać z usług społecznych  9: nie wiem, trudno powiedzieć | | | | | | | | | |
| **PYTANIA KOŃCOWE** | | | | | | | | | |
| **M1. Zaznacz płeć.**  1: kobieta  2: mężczyzna | | | | | | | | | |
| **M2. Nasze badania prowadzimy wśród osób w różnym wieku. Ile ma Pan(i) lat?**  1: 15–19  2: 20–29  3: 30–39  4: 40–49  5: 50–59  6: 60–74  7: 75 i więcej | | | | | | | | | |
| **M3. Jakie ma Pan(i) wykształcenie? Proszę wybrać jedną odpowiedź.**  1: podstawowe (w tym gimnazjalne)  2: zawodowe  3: średnie  4: wyższe (w tym licencjackie) | | | | | | | | | |
| **M4. Jaka jest Pana(i) obecna sytuacja zawodowa? Proszę wybrać dowolną liczbę odpowiedzi.**  1: pracuję na stałe (na etacie)  2: pracuję dorywczo (na umowę cywilno-prawną)  3: jestem przedsiębiorcą/własna działalność gospodarcza  4: jestem rolnikiem  5: jestem bezrobotnym(ą)  6: jestem uczniem/studentem  7: zajmuję się domem (nie pracuję)  8: jestem emerytem(ką)/rencistą(tką)  9: inna sytuacja | | | | | | | | | |
| **M5. Czy jest Pan(i) rodzicem dziecka w wieku poniżej 18 lat? Proszę wybrać wszystkie odpowiedzi zgodne ze stanem faktycznym.**  1: mam przynajmniej 1 dziecko w wieku 6 lat lub młodsze  2: mam przynajmniej 1 dziecko w wieku 7-15 lat  3: mam przynajmniej 1 dziecko w wieku 16-18 lat  4: nie mam dzieci w wieku poniżej 18 lat | | | | | | | | | |
| **M6. Jak ocenia Pan(i) sytuację ekonomiczną swojej rodziny (gospodarstwa domowego)? Proszę wybrać jedną odpowiedź.**  1: trudna, nie wystarcza nam na wszystkie podstawowe potrzeby  2: średnia, wystarcza nam na podstawowe potrzeby, ale żyjemy skromnie  3: dobra, nie musimy specjalnie oszczędzać, ani niczego sobie odmawiać | | | | | | | | | |
| **M7. Czy jest Pan(i) osobą…**  1: pełnosprawną  2: z niepełnosprawnością ruchową  3: z niepełnosprawnością inną niż ruchowa | | | | | | | | | |

***To już wszystkie pytania. Dziękujemy za udział w badaniu!***